

CARDHOLDER AGREEMENT

(Effective June 2019)

This Cardholder Agreement (this “Agreement”) sets forth the terms of your prepaid Card. Please read it carefully and retain it for your records. If you do not agree to these terms, do not use the card; or If you would like to cancel call Customer Service at 1-877-287-2448. Otherwise, your acceptance and/or use of the Card will be evidence of your agreement to these terms.

NOTE: THIS AGREEMENT REQUIRES CERTAIN DISPUTES TO BE RESOLVED BY WAY OF **BINDING ARBITRATION**, RATHER THAN BY JURY TRIAL. THE TERMS OF THE ARBITRATION CLAUSE APPEAR AT THE END OF THIS AGREEMENT.

Definitions. In this Agreement, the words “you” and “your” mean the Cardholder. “Bank,” “we,” “us” and “our” mean Axiom Bank, N.A., the issuer of the Card, or anyone to whom we assign our rights. “Card” means the network branded card that is issued to you.

Consent. Individuals who believe they have received this card non consensually will be entitled to full refund of any fees charged to the card. Individuals can claim their full balance by visiting dailypay.me or calling the number on the back of the card.

Identification. To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires us to obtain, verify, and record information that identifies each person who registers a Card. When you request or agree to register a Card, you authorize the party giving you the Card to provide us with your name, address, date of birth and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents and may use resources such as credit bureaus or other means to verify your identity information.

Using Your Card. Your Card is active right now and can immediately be used to access available funds that have been “loaded” to the Card. You do not need to call us to activate the Card. If you find that your card is not active, please visit the website on the back of your card to activate it.

You may use your Card to purchase goods and services anywhere MasterCard® debit cards are accepted and to access cash at ATMs of financial institutions displaying the MasterCard®, Pulse®, or Maestro® name and/or logo. Each time the Card is used to purchase goods or services or to withdraw cash at ATMs, you authorize us to charge that amount (and any applicable fees) against your Card's available balance. You may not give or transfer your Card to another person for their use.

You will be required to input your personal identification number (“PIN”) in order to access cash at ATMs and to purchase goods or services at some point-of-sale (“POS”) terminals. Please refer to the activation label on your card for your temporary PIN number. You should promptly change your temporary PIN by calling Customer Service at 1-877-287-2448. You agree not to disclose your PIN to others.

ATM Receipts. You can get a receipt at the time you make any withdrawal with your Card using one of our ATMs.

Balance and Transaction Information. You can obtain information about the current available balance on your Card and a description of recent transactions by calling Customer Service at 1-877-287-2448, visiting the website on the back of your card, downloading our “Currencie” Mobile App or sending a written request to P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341.

Limitations. Subject to your available balance, you may use your Card to make withdrawals at ATMs and purchase goods or services up to the aggregate amount of \$3,500 per day. You may not conduct more than five ATM or twenty purchase transactions on any single day. For security reasons, there may be times when we further limit these amounts. You may not use your Card for any unlawful purpose or to conduct Internet gambling transactions.

The maximum amount that can be loaded to the Card is \$9,700. Interest will not be paid to you for any amount loaded on the Card. The Card is non-reloadable with additional funds other than by the facility that provided the card, if applicable. This means that you cannot add amounts to the Card balance after it is issued. There is no credit card, credit line, overdraft protection, or deposit account associated with your Card. Your Card is not transferable and may only be used by you.

FDIC Insurance. The money credited to your Card will be held in a custodial account at the Bank. Funds in the custodial account are insured by the FDIC to its maximum limits.

Unclaimed Property. We may transfer (escheat) your Card balance to the appropriate state if no activity occurs in the Card and you fail to communicate with us regarding your Card within the time period specified by state law. If funds are transferred to the state, you may file a claim with the state to recover the funds.

Cancellation and Suspension. We may cancel or suspend Card privileges without cause or prior notice, except as otherwise required by law. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms of this Agreement or may be unauthorized. You may cancel your Card by calling Customer Service at 1-877-287-2448.

We will attempt to notify you if we decide to cancel or suspend your use of the Card. You agree not to use or allow others to use an expired, cancelled, suspended or otherwise invalid Card. Our cancellation or suspension of Card privileges will not otherwise affect your rights and obligations under this Agreement. If we cancel or suspend your Card privileges through no fault of yours, you will be entitled to a refund of the remaining balance without charge.

Card Expiration. Subject to applicable law, you may use the Card only through its expiration date. The expiration date is shown on your Card. If you attempt to use the Card after the expiration date, the transactions may not be processed.

Although the Card expires, the underlying funds do not expire. If there is a balance remaining on the Card at the time of its expiration, you may request a replacement Card by calling Customer Service at 1-877-287-2448. Otherwise, we will either send you a replacement Card or refund the balance remaining on the Card to you, less any amounts owed to us. The replacement Card or a check for the Card balance may be mailed to you at the latest postal address reflected in our records. We do not impose a fee for any replacement Card or check sent to you as a result of your Card's expiration.

Privacy. We may release information about you, your Card and the transactions you perform to third parties: where it is necessary or helpful in verifying or completing a transaction; to disclose the existence, history, and condition of your Card to consumer reporting agencies; when you give us your consent; to comply with the law or a court or governmental order; to local, state and federal authorities if we believe a crime may have been committed involving your Card; and as permitted by law. Please see our Privacy Policy at <http://rpdfin.com/axiom-privacy/> for further information. Although no credit history is required to obtain a Card, you authorize us to obtain information about you from time to time from credit reporting agencies and other third parties to assist us in verifying your identity, to prevent fraud, and to investigate potential misuse of the Card.

Notice of Lost or Stolen Cards/Unauthorized Activity. You agree to notify us AT ONCE of the loss, theft or unauthorized disclosure of any PIN or code that might be used to access Card funds. If you believe your Card or PIN has been lost or stolen or that someone has transferred or may transfer money from the Card without authorization, call Customer Service at 1-877-287-2448. You agree to cooperate reasonably with us in our attempts to recover funds from, and to assist in the prosecution of, any unauthorized users of your Card. If you allow another person to use the Card, you agree to be responsible for all transactions conducted by that person, even if the transactions exceed the amounts or use authorized by you.

Our Liability for Failing to Make Transfers. If we do not complete a transaction to or from the Card on time or in the correct amount according to this Agreement, we may be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

(a) if your Card funds are insufficient for the transaction or are unavailable for withdrawal (e.g., because they are subject to a hold or legal process);

(b) if a computer system, ATM, or POS terminal was not working properly and you knew about the problem when you started the transaction;

(c) if a merchant refuses to honor the Card;

(d) if circumstances beyond our control (such as fire, flood, terrorist attack or national emergency) prevent the transaction, despite reasonable precautions that we have taken;

(e) if we refuse a transaction because the Card has been reported as lost or stolen, has been suspended by us, or we have reason to believe the transaction is not authorized by you; or

(f) as otherwise provided in this Agreement.

In Case of Errors or Questions About Card Transactions (Regulation E). Call us at 1-877-287-2448, or write to Customer Service at P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341 as soon as you can if you think your balance or transaction information is wrong or if you need more information about a transaction. We must allow you to report an error until 60 days after the earlier of the date you electronically access your account, if the error could be viewed in your electronic history, or the date we sent FIRST written history on which the error appeared. You may request a written history of your transactions at any time by calling us at 1-877-287-2448. When notifying us:

(1) Tell us your name and Card number.

(2) Describe the error or the transaction you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.

(3) Tell us the dollar amount of the suspected error.

In addition, for errors involving your Card, it would be helpful if you provided us with any supporting documentation related to the error.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within 10 business days.

We will determine whether an error occurred within 10 business days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, and your account is registered with us, we will credit the Card within 10 business days for the amount you think is in error so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete the investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 business days, we may not credit your account. Keep reading to learn more about how to register your Card.

For errors involving **new Cards** (i.e., Cards issued within the previous 30 days), point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question. For new Cards, we may take up to 20 business days to credit your Card for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three business days after completing our

ATTENTION!

Online Registration will ensure the security of your funds. Please visit www.accessfreedomcard.com for additional protection and benefits such as: Mobile Alerts, 24/7 Transaction Monitoring, Fraud Protection, and to Upgrade to a General Purpose Reloadable Bank Card

Use your card where you see these symbols:



investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation.

Your Liability for Unauthorized Transfers. Tell us AT ONCE if you believe your Card or PIN has been lost or stolen. Telephoning is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money loaded on your Card.

If you are a Registered Cardholder (an individual who has been verified online by providing personal identification information) and tell us within two business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, you can lose no more than \$50 if someone used your Card or PIN without your permission. If you do NOT tell us within two business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, and we can prove we could have stopped someone from using your Card or PIN without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500.

Also, if you become aware of or otherwise suspect transactions that you did not make, including those made by Card, PIN or other means, tell us at once. If you do not tell us within 60 days after the

transaction is first made available by visiting the website on the back of your card, you may not get back any money you lost after the 60 days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

Warning regarding unverified prepaid accounts. It is important to register your Card as soon as possible. Until you register your account to verify your identity, we are not required to research or resolve any errors regarding your account. Register at the site on the back of your Card. As such, protect your Card as you would your cash. We will not reimburse you for any unauthorized transactions which occur prior to the time you notify us of the unauthorized activity or that your Card or PIN has been lost or stolen.

Limited Liability. UNLESS OTHERWISE REQUIRED BY LAW, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR: DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR REASONABLE CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION: ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, OR RIOTS; THE FAILURE OF MERCHANTS TO HONOR YOUR CARD; THE FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES; COMMUNICATION SYSTEM FAILURES; OR FAILURES OR MALFUNCTIONS ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICE, OR ANY PAYMENT SYSTEM. IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL DAMAGES. IN NO EVENT SHALL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS PROVISION SHALL NOT BE EFFECTIVE TO THE EXTENT OTHERWISE REQUIRED BY LAW. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU AGREE THAT YOUR RECOVERY FOR ANY ALLEGED NEGLIGENCE OR MISCONDUCT BY THE BANK OR OUR SERVICE PROVIDERS SHALL BE LIMITED TO THE TOTAL AMOUNT LOADED ON THE CARD.

Our Business Days. Our business days are Monday through Friday, excluding federal and legal banking holidays in the State of Utah.

Notices. We may send notices to you at the last postal or e-mail address reflected for you in our Card records or by otherwise making the information available to you. If your e-mail or postal address changes, you agree to notify Customer Service immediately. Failure to do so may result in Card information being mailed to the wrong person or your transactions being declined. You agree to provide notices to us by calling us at 1-877-287-2448 or writing us at: Customer Service, P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341.

Third-Party Service Providers. We may engage a third party such as Rapid Financial Solutions to assist us in administering, supporting, and/or marketing the Card program and otherwise performing our obligations under this Agreement.

Delay of Rights. We can waive or delay enforcement of any of our rights under this Agreement without losing them.

No Assignment by You. You may not assign or transfer this Agreement or any of your rights or obligations under this Agreement. Any attempt to the contrary (such as the grant of a security interest) shall be null and void. This Agreement shall be binding on you, your executors, administrators, and any permitted assigns.

Invalidity. If any term of this Agreement is determined to be invalid under applicable law, the remaining terms shall continue in effect as if the invalid term had not been included.

Change in Terms. Subject to the limitations of applicable law, we may at any time add to, delete or change the terms of this Agreement by sending you a notice. We will not change the fees or terms and conditions of expiration. Advance notice may not be given, however, if we need to make the change immediately in order to maintain or restore the security of the Card or any related payment system.

Governing Law/Jurisdiction. All matters, whether sounding in contract, tort or otherwise, relating to the validity, construction, interpretation or enforcement of this Agreement shall be determined by the laws of the United States and, to the extent not inconsistent therewith, the laws of the State of Utah. You consent and submit to the exclusive jurisdiction of the state and federal courts located in Cache County, Utah in all controversies arising out of or in connection with your use of the Card and this Agreement.

Entire Agreement. This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to its subject matter and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to its subject matter.

Your Representations and Warranties. You represent and warrant to us that: (i) you are a U.S. citizen or legal alien residing in one of the 50 states or the District of Columbia; (ii) the personal information that you provide to us in connection with the Card is true, correct and complete; (iii) you reviewed this Agreement and agree to its terms; (iv) you accept the Card; and (iv) you will not use the Card to purchase illegal goods or services or to violate any law.

LIST OF ALL FEES FOR RELEASEPAY PREPAID CARD		
All fees	Amount	Details
Get started		
Card activation	\$0	
Maintenance		
Weekly maintenance fee	\$2.50	Fee begins 3 calendar days after the card is issued and then every 7 days thereafter.
Spend or transfer money		
Point of Sale (POS) transaction	\$0	Per PIN or Signature transaction. Any participating merchant location.
Point of Sale (POS) decline	\$0	Per PIN or Signature transaction. Any participating merchant location.
Transfer to bank account	\$0	No fee for transferring funds from your card to your U.S. bank account.
Transfer to check	\$0	No fee for transferring funds from your card and receive a check.
Transfer to Paypal®	\$0	No fee for transferring funds from your card to your PayPal® account. Registration required.
Transfer to Amazon®	\$0	No fee for transferring funds from your card to your Amazon® account. Registration required.
Get cash (inside and outside U.S.)		
ATM withdrawal	\$2.95	Per transaction. Any location. This is our fee. You may also be charged a fee by the ATM operator.
ATM decline	\$2.95	Per transaction. Any location. This is our fee.
Teller cash advance	\$0	Per transaction. When card is used as teller cash advance at any MasterCard® principal financial institution.
Cash back at POS	\$0	No fee for requesting cash back at a merchant POS.
Information		
Customer service (live agent)	\$0	No fee for calling our customer service line.
Customer service (automated)	\$0	No fee for calling our automated IVR or using our mobile app.
ATM balance inquiry	\$1.50	Per inquiry. Any location. This is our fee.
Other		
PIN change	\$0	No fee for changing your card PIN.
Card replacement	\$2.99	Per card for lost or stolen cards. No fee for expired card replacement.

Your funds will be held at or transferred to Axiom Bank, an FDIC-insured institution.

Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event that Axiom Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met and your card is registered. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Rapid Financial Solutions by calling 1-877-287-2448 , by mail at P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341, or visit www.accessfreedomcard.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Arbitration of Disputes. Except as expressly provided below, any controversy that arises out of or is related to (a) the Card, (b) any service relating to the Card, or (c) this Agreement, whether based on statute, contract, tort or any other legal theory, in which the aggregate amount in controversy for all claimants exceeds \$15,000, including interest and attorneys' fees, (any “Claim”) will be settled on an individual basis by binding arbitration under the Federal Arbitration Act (“FAA”). Judgment on the arbitration award may be entered in any court having jurisdiction. Any dispute regarding whether a particular controversy is subject to arbitration will be decided by the arbitrator(s). If any part of the damages or other relief requested is not expressly stated as a dollar amount, the controversy will be a Claim that is subject to arbitration. You and Bank acknowledge and agree that the transactions contemplated by use of the Card, and any controversy that may arise under or relate to the Card, Card services, or this Agreement involve “commerce” as that term is defined and used in the FAA.

The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (the “AAA”) under its Commercial Arbitration Rules (the “Arbitration Rules”). We will tell you how to contact the AAA and how to get a copy of the Arbitration Rules without cost if you ask us in writing to do so. The Arbitration Rules permit you to request deferral or reduction of the administrative fees of arbitration if paying them would cause you a hardship. Any in-person arbitration hearing will be held in Cache County, Utah, where our employees and records of the Card are located. It is within the arbitrator's discretion to order the arbitration to take place by telephone.

Each arbitrator shall be a licensed attorney who has been engaged in the private practice of law continuously during the 10 years immediately preceding the arbitration or a retired judge of a court of general or appellate jurisdiction. The arbitration award shall award only such relief as a court of competent jurisdiction could properly award under applicable law, including attorneys' fees if allowed by applicable law or agreement, and may award to the prevailing party all pre- and post-award expenses of arbitration. All statutes of limitation, defenses, and attorney-client and other privileges that would apply in a court proceeding will apply in the arbitration. The filing of a demand for arbitration in accordance with the Arbitration Rules will be deemed the commencement of an action for purposes of any applicable statute of limitations. There will be no class Claims—Claims by or on behalf of other persons will not be considered in or consolidated with the arbitration proceedings between you and Bank.

The Agreement does not limit the right of you or us, whether before, during or after the arbitration proceeding, to obtain provisional or ancillary remedies or injunctive or other traditionally equitable relief (other than a stay of arbitration) necessary to protect the rights or property of the party seeking relief pending the arbitrator's determination of the merits of the Claim or the Bank's exercise of self-help remedies, such as the right of set-off. The taking of any of the actions described in the preceding sentence by either party or the filing of a court action by a party shall not be deemed to be a waiver of the right to demand arbitration of any Claim asserted as a counterclaim or the like in response to any such action. This arbitration provision will survive the termination of your relationship with Bank, whether evidenced by this Agreement or otherwise.

You understand, acknowledge and agree that: you have read carefully this provision in which you and Bank have agreed to arbitrate disputes; this provision limits or waives certain of your rights, including the right to bring a court action and to have a jury trial; there will be no class claims in arbitration; discovery may be more limited in arbitration than in a court proceeding; the right and grounds to appeal from an arbitrator's award are more limited than in an appeal from a court judgment; and certain other rights you have in a court proceeding also may not be available in arbitration.

Questions. If you have questions regarding your Card, you may call us at 1-877-287-2448 or write to Customer Service, P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341.

When you use your Card to initiate a transaction at certain merchants (e.g., gas stations, hotels, restaurants, and car rentals), the merchant may request confirmation of the Card's validity and authorization for the transaction. Note: The amount may be estimated by the merchant and may include a gratuity. You agree that we may place a temporary hold on your Card balance for the estimated amount, even if it exceeds the amount of your ultimate transaction. Any excess will be released later after the transaction is finally settled through the system.

Your Obligation for Overdrafts. There is no overdraft/credit feature associated with this card. You agree not to conduct transactions which would cause your Card balance to become overdrawn. If a merchant attempts to process a transaction for more than your Card's available balance, the transaction may be declined. If you conduct transactions in an amount that exceeds the balance on your Card, you agree to pay us the overdrawn amount immediately, without further demand.

Merchant Refunds and Disputes. Depending on the merchant, any refund for goods or services purchased with the Card may be made in the form of a credit to the Card. You are not entitled to receive a cash refund.

We are not responsible for the delivery, quality, safety, legality or any other aspect of goods and services that you purchase from others with a Card. All such disputes should be addressed to the merchants from whom the goods and services were purchased.

Foreign Transactions. If you conduct a transaction in a currency other than U.S. dollars, the merchant, network or card association that processes the transaction may convert any related debit into U.S. dollars in accordance with its then current policies. MasterCard currently uses a conversion rate that is either: (a) selected from a range of rates available in the wholesale currency markets on or one day prior to its central or transaction processing date (note: this rate may be different from the rate the association itself receives), or (b) the government-mandated rate. The conversion rate may be different from the rate in effect on the date of your transaction and the date it is posted to your Card. We may impose a charge on the transaction amount (including reversals) for each transaction that you conduct outside the United States or in a foreign currency. This charge is in addition to any applicable ATM fee. See Fees and Charges section.

Fees and Charges. We will charge you, and you agree to pay, the fees and charges set forth below. We normally deduct fees and charges automatically from the Card balance at the time a fee or charge is incurred.

FEES FOR ACCESSFREEDOM PREPAID CARD

Weekly fee	Per purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$2.50*	\$0	\$2.95	N/A
ATM balance inquiry	\$1.50		
Customer service	\$0		
Inactivity	\$0		
We charge 2 other types of fees. They are:			
ATM decline	\$2.95		
Card replacement	\$2.99		

*Begins 3 calendar days after card is issued.

No overdraft/credit feature.
Your funds will be held at or transferred to Axiom, an FDIC-insured institution.
For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.
Obtain details and conditions for all fees and services in the Cardholder Agreement on the reverse side of this card carrier.

WAYS TO AVOID FEES

Do not use your card to“Pay at the Pump” at stations. For gas, see the attendant inside and specifying how much you want to spend. Your card may be declined at the pump if you do not have adequate funds, which imposes a decline fee.

Know your balance and check your balance online, through the app, or call before using an ATM or making a purchase.

For best success, run your card as credit to avoid potential fees.

Use cash advance to remove your entire card balance at no charge by visiting any MasterCard® principal financial institution.

You can run your card as debit when you make a transaction and ask for cash back.

Utilize the direct deposit transfer service to send funds from your card to your bank account.

Check your balance online or through customer service before using an ATM to avoid a decline fee.

If your card is rejected at an ATM, never attempt over and over again. Some ATM providers impose a fee even for declined transactions. The card provider also imposes a fee for declined transactions.

Watch gratuity as some merchants may authorize your card up to 25% more than the transaction to allow for gratuity, which can cause declined transactions and incur a decline fee.

Update your temporary PIN before use. Do this by calling 877-287-2448.

To avoid maintenance fees, use your card in a timely manner. See fee table for details.

If you want to split your payment between this card and another form of payment, you must specify to the cashier the amount you would like run on the card. Be sure you know the balance on your card before you do this kind of transaction.

dentro de los 10 días hábiles. Determinaremos si se produjo un error dentro de los 10 días hábiles después de recibir noticias tuyas y corregiremos cualquier error lo antes posible. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos demorar hasta 45 días para investigar su queja. Si decidas hacer esto, y su cuenta está registrada con nosotros, acreditaremos a la Tarjeta dentro de los 10 días hábiles por la cantidad que cree que es un error para que pueda usar el dinero durante el tiempo que nos lleva completar la investigación. Si le solicitamos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de los 10 días hábiles, es posible que no acreditemos su cuenta. Si ya levando para obtener más información sobre cómo registrar su Tarjeta. Determinaremos si se produjo un error dentro de los 10 días hábiles siguientes, luego de recibir su comunicación y corregiremos cualquier error rápidamente. Sin embargo, en caso de necesitar más tiempo, podremos tomar hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. En caso de que debamos hacerlo, le acreditaremos a su Tarjeta dentro de los 10 días hábiles siguientes, el monto que usted considera es erróneo, a fin de que usted tenga uso del dinero durante el tiempo que nos tome completar la investigación. Si solicitamos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de los 10 días hábiles siguientes, es posible que no acreditemos su Tarjeta. Si usted considera erróneo puede tardar hasta 20 días hábiles. En el caso de errores relacionados con Tarjetas nuevas (por ejemplo, Tarjetas emitidas en los últimos 30 días), transacciones en puntos de venta o iniciadas en el extranjero, nuestra investigación respecto a su reclamo o pregunta, puede tomar hasta 90 días. En el caso de las Tarjetas nuevas, la acreditación a su Tarjeta puede tomar hasta 90 días. Si usted no tiene el dinero disponible para su reclamo o pregunta, le informaremos los resultados dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que completamos nuestra investigación. Si decidimos que no existió error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted podrá solicitar copias de los documentos analizados en nuestra investigación. Su Responsabilidad en el Caso de Transferencias no Autorizadas. Si considera que su Tarjeta o PIN fueron robados o extraviados, deberá notificarnos INMEDIATAMENTE. Comunicarse telefónicamente es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Usted podría perder todo el dinero cargado en su Tarjeta. Si usted es un Titular Registrado de Tarjeta y nos da aviso dentro de los dos días hábiles siguientes después de enterarse de la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, usted solo perderá máximo \$ 50 si alguien usó su Tarjeta o PIN sin su permiso. Si usted NO nos da aviso dentro de los dos días hábiles posteriores a la fecha de la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, y si podemos demostrar que habría sido posible impedir que alguien utilizara su Tarjeta o PIN sin su permiso si usted nos lo hubiera dicho, podría perder hasta \$ 500. Además, si usted tiene conocimiento o sospecha de ciertas transacciones que no realizó, incluyendo transacciones realizadas a través de su Tarjeta, o su PIN o por otros medios, por favor notifiquemos de inmediato. Si usted no nos da aviso dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que la transacción estuviera disponible en el sitio web en el reverso de su Tarjeta, para su revisión, es posible que no recupere el dinero perdido después de los 60 días, si logramos demostrar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si usted nos hubiera notificado a tiempo. Si usted dejó de notificarnos debido a una causa justa (por ejemplo, un viaje largo o una reclusión en el hospital), ampliaremos los plazos. Si usted no es Titular Registrado de Tarjeta, será responsable de todas las transacciones realizadas con su Tarjeta, independientemente de si fueron o no autorizadas por usted (es decir, las limitaciones de responsabilidad descritas anteriormente no serán aplicables a usted). Por lo tanto, proteja su Tarjeta como lo haría con su dinero en efectivo. No le reembolsaremos ninguna transacción no autorizada que ocurra antes de que nos notifique sobre la actividad no autorizada o sobre el hecho que su Tarjeta o PIN hayan sido robados o extraviados.

Limitación de Responsabilidad. A MENOS QUE LA LEY EXLUA LO CONTRARIO, NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR DEMORAS O ERRORES RESULTANTES DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA MÁS ALLA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE, INCLUYENDO, SIN QUE SE LIMITEN A ESTAS A: ACTOS DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES; EMERGENCIAS NACIONALES; REBELIÓN; GUERRA; O GUERRA DE QUE LOS COMERCIOS NO ACEPTEN SU TARJETA; EL HECHO DE QUE LOS COMERCIOS NO PROPORCIONEN O NO PRESTEN EL SERVICIO; FALLAS EN EL SISTEMA DE COMUNICACIONES, O FALLAS O MAL FUNCIONAMIENTO ATTRIBUIBLE A SU EQUIPO, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. EN CASO DE QUE SEAN RESPONSABLES ANTE USTED, USTED SOLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR LOS DAÑOS CAUSADOS, EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR DAÑOS INDIRECTOS, CONSECUENCIALES, EJEMPLARES O ESPECIALES (EN VIRTUD DE UN CONTRATO, BAJO RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL, U OTRO MODO), INCLUSO SI USTED NOS HUBIERA NOTIFICADO SIN DELA. LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO NO SERÁ EFECTIVA EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO REQUIERA. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, USTED ACEPTA QUE SU COMPENSACIÓN POR CUALQUIER NEGLIGENCIA O CONDUCTA INCORRECTA POR

¡ATENCIÓN!

Registro en línea garantizará la seguridad de sus fondos.
Por favor, visite www.accessfreedomcard.com para la protección y los beneficios adicionales tales como : Alertas móvil, 24/7 Monitoreo de transacciones , Protección contra el fraude , y para actualizar a una Tarjeta de batería recargable

Tasa semanal	Por compra	Retiro en Cajero Automático	Recarga de efectivo
\$2.50*	\$0	\$2.95	N/A
Consulta de saldo en cajero automático			\$1.50
Servicio al cliente			\$0
Inactividad			\$0
Cobramos otros 2 tipos de tasas:			
Rechazo en cajero automático			\$2.95
Reemplazo de tarjeta			\$2.99

*Comienza 3 días calendario después de la emisión de la tarjeta.

No ortoga sobregiro/crédito.

Sus fondos se mantendrán o se transferirán a Axiom Bank, una institución asegurada por la FDIC.

Para obtener información general sobre las cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Obtenga más información sobre las tasas de la Targeta consultando su sold en la aplicación Currencie, llamando a Servicio al Cliente al **1-877-287-2448** o visitando www.accessfreedomcard.com.



C10AFLEGACY

ACCESSFREEDOM

GET STARTED

with these options to receive your money.

Use Your Card for immediate access to your money.



• **Use your card** anywhere MasterCard® is accepted.



• **Get cash back** when you make a debit transaction.



• **Download the **currencie** app** to check your balance and transaction history or register for the options below.

–OR–

Register Your Card for additional ways to use your money.

Register online at the website on the back of your card or through the mobile app. *Use all these options below at no cost.*

• Move money to a **bank account**.

• Send money to **PayPal**.

• Buy **gift cards**.

• Request a **paper check**.

INDIVIDUALS WHO BELIEVE THEY HAVE RECEIVED THIS CARD NON-CONSENSUALLY WILL BE ENTITLED TO A FULL REFUND OF ANY FEES CHARGED TO THE CARD. INDIVIDUALS CAN CLAIM THEIR FULL BALANCE BY VISITING DAILYPAY.ME OR CALLING THE NUMBER ON THE BACK OF THE CARD.

PARTE DEL BANCO, O DE NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS SE LIMITARÁ AL MONTO TOTAL CARGADO EN LA TARJETA. Nuestros Días Hábiles. Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excluyendo feriados bancarios federales y legales en el estado de Utah. Avisos. Es posible que le enviemos avisos a la última dirección postal o de correo electrónico que tengamos guardada en nuestros registros de la Tarjeta o de otra manera en que pongamos la información a su disposición. Si su dirección de correo electrónico o postal cambia, usted acepta notificar a Servicio al Cliente de inmediato. De lo contrario, la información de la Tarjeta se enviará por correo a la persona incorrecta o se rechazarán sus transacciones. Usted acepta notificarnos llamándonos al número 1-877-287-2448 o escribiéndonos a: Servicio al cliente, P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341. Terceros Proveedores de Servicios. Es posible que contratemos a un tercero, como Rapid Financial Solutions, para que nos ayude a administrar y/o comercializar el programa de la Tarjeta y a cumplir con nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Retraso de Derechos. Podríamos renunciar o retrasar el cumplimiento de cualquiera de nuestros derechos bajo este Acuerdo sin que esto implique perderlos. Prohibición de Cesión por su Tarjeta. Usted no podrá ceder ni transferir este Acuerdo ni ninguno de sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo. Cualquier intento de hacerlo (por ejemplo la constitución de una garantía) será nulo e inválido. Este Acuerdo será vinculante para usted, sus albaceas, administradores y cualquier heredero o beneficiario de su Tarjeta. Invalidéz. Si se determina que cualquier término de este Acuerdo es inválido según la ley aplicable, los términos restantes continuarán en efecto como si el término no válido no se hubiera incluido. Cambio en los Términos. Sujeto a las limitaciones de la legislación aplicable, en cualquier momento podremos agregar, eliminar o modificar los términos de este Acuerdo enviándole un aviso. No cambiaremos las tarifas o los términos y condiciones relativas a la expiración. Sin embargo, no habrá necesidad de dar aviso anticipado si necesitamos realizar un cambio inmediatamente para mantener o restaurar la seguridad de la Tarjeta o de cualquier sistema de pago relacionado. Ley Aplicable/Jurisdicción. Todos los asuntos ya sea en virtud de un contrato, bajo responsabilidad extracontractual o de otro modo, relacionados con la validez, interpretación, o cumplimiento de este Acuerdo estarán determinados por las leyes de los Estados Unidos y, en la medida en que no sean inconsistentes, por las leyes del Estado de Utah. Usted acepta y se remite a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en el Condado de Cache, Utah, en todas las controversias que surjan de o en relación con su uso de la Tarjeta y este Acuerdo. Acuerdo Integral. Este Acuerdo establece el acuerdo integral entre usted y nosotros, ya sea escrito u oral, con respecto a su objeto y reemplaza cualquier acuerdo o acuerdos previos o paralelos con respecto a su contenido. Sus Declaraciones y Garantías. Usted declara y garantiza que: (i) es ciudadano de los Estados Unidos o un extranjero legal que reside en uno de los 50 estados o en el Distrito de Columbia; (ii) la información personal que nos proporcionó con relación a la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; (iii) revisó este Acuerdo y acepta sus términos; (iv) acepta la Tarjeta; y (iv) no usará la Tarjeta para comprar productos o pagar por servicios ilegales ni para infringir la ley.

Además, salvo expresamente establecido por la continuación, cualquier controversia que surja o esté relacionada con (a) la Tarjeta, (b) cualquier servicio relacionado con la Tarjeta, o (c) este Acuerdo, ya sea en virtud de un contrato, bajo responsabilidad extracontractual o cualquier otra teoría legal, en la cual el monto máximo sujeto a controversia para todos los demandantes exceda los \$ 15,000, incluyendo los honorarios y honorarios de abogados. ("Reclamación") será sometida de forma individual a arbitraje obligatorio conforme a la Ley Federal de Arbitraje ("FAA"). El laudo arbitral podrá presentarse ante cualquier tribunal con jurisdicción. Cualquier disputa relativa a determinar si una controversia particular está sujeta o no a arbitraje será decidida por el (los) árbitro(s). Si alguna parte de los daños u otra reparación solicitada no se indica expresamente como una cantidad en dólares, la controversia será considerada una Reclamación sujeta a arbitraje. Usted y el Banco reconocen y aceptan que las transacciones realizadas mediante el uso de la Tarjeta, y cualquier controversia que pueda surgir en relación con la Tarjeta, los términos de la Tarjeta o este Contrato involucran el término "comercio" según como se define y utiliza dicho término en la FAA. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial ("Reglas de Arbitraje"). Le notificaremos cómo contactarse con la AAA y cómo obtener una copia de las Reglas de Arbitraje. Si usted desea que el laudo arbitral otorgará únicamente la reparación que tradicionalmente equivaldría (distinta al aplazamiento o suspensión de arbitraje) necesarias para proteger sus derechos o la propiedad de la parte que solicita la reparación, en espera de la determinación del árbitro de evaluación de los méritos de la Reclamación o de que el Banco ejerza derechos relacionados con la propiedad de la parte que solicita la reparación, el proceso probatorio podrá ser más limitado en el arbitraje que en un procedimiento judicial; el derecho y los motivos para apelar el laudo arbitral son más limitados que la apelación de una sentencia judicial; y ciertos otros derechos con los que usted cuenta en un procedimiento judicial no estarán disponibles en el arbitraje. Preguntas. Si usted tiene preguntas sobre su Tarjeta, puede llamarnos al número 1-877-287-2448 o escribir a Servicio al Cliente, P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341. Cuando usted utilice su Tarjeta para iniciar una transacción en ciertos comercios (por ejemplo, estaciones de servicio, hoteles, restaurantes y empresas de alquiler de automóviles) el comercio podrá solicitar la confirmación de la validez y autorización de la Tarjeta para la transacción. Nota: El comercio podrá estimar el monto y podrá incluir una propina. Usted acepta que pongamos una retención temporal del saldo de su Tarjeta por la cantidad estimada, incluso si esta excede el monto de su transacción final. Cualquier exceso se liberará después de que la transacción finalmente sea procesada a través del sistema. Su Obligación en el Caso de los Sobregiros. Usted acepta no realizar transacciones que puedan generar un sobregiro en su Tarjeta. Si un comercio intenta procesar una transacción por un monto superior al saldo disponible de su Tarjeta, la transacción podrá ser rechazada. Si realiza transacciones por un monto que exceda el saldo en su Tarjeta, usted acepta pagar la cantidad sobregirada de forma inmediata, sin que medie requerimiento.

Reembolsos y Disputas con Comercios. Dependiendo del comercio, cualquier reembolso por productos adquiridos o servicios no realizados se podrá realizar credendo la suma de dinero a su Tarjeta. Usted no tendrá derecho a recibir un reembolso de dinero en efectivo. No seremos responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los productos y servicios que adquiera de terceros con una Tarjeta. Todas estas disputas deberán ser dirigidas contra los comercios de quienes usted adquirió los productos y servicios. Transacciones en el Exterior. Si usted realiza una transacción en una moneda que no sea en dólares estadounidenses, el comercio, la red o la franquicia de la Tarjeta que procese la transacción, podrá hacer la conversión de cualquier débito relacionado, a dólares estadounidenses de acuerdo con sus políticas vigentes en ese momento. MasterCard actualmente usa una tasa de conversión que: (a) se selecciona de un rango de tasas disponibles en los mercados de divisas mayoristas un día antes de la fecha de procesamiento de su transacción (nota: esta tasa podrá ser diferente de la tasa que recibe la franquicia), o (b) la tasa obligatoria del gobierno judicial de la moneda de la transacción. Podremos imponer un cargo sobre el monto de la transacción (incluidas las reversiones) por cada transacción que usted realice fuera de los Estados Unidos o en una moneda extranjera. Este cargo es adicional a cualquier tarifa aplicable que cobren los cajeros electrónicos. Consulte la sección Tasas y Cargos. Tasas y Cargos. Cobraremos, y usted acepta pagar, las tasas y los cargos establecidos a continuación. Normalmente deducimos las tasas y cargos automáticamente del saldo de la Tarjeta en el momento en que se incurre en una tasa o cargo.

Para conocer los términos y condiciones completos , visite www.accessfreedomcard.com

Manage Your Money Your Way

Check your balance or change PIN (Personal Identification Number) three different ways:

Register online at www.AccessFreedomCard.com

–OR–



Download the **currencie** mobile app

–OR–



Call 877-287-2448

Funds are available immediately once the account has been loaded.

Use your card anywhere MasterCard® is accepted to make purchases.

Or register for more options to use your money such as transfer to a bank, PayPal, gift cards, or a paper check.



Download the currencie App

from the App Store or Google Play Store to check your balance and transaction history.



App Store for iOS



Google Play Store for Android

CUSTOMER SERVICE
877-287-2448

Acuerdo del titular

(A partir de junio de 2019)

Este Acuerdo del titular de la tarjeta (este "Acuerdo") establece los términos de su Tarjeta prepaga. Por favor léalo detenidamente y guárdelo en sus registros. Si no está de acuerdo con estos términos, no use la tarjeta; o si desea cancelar, llame a Servicio al Cliente al 1-877-287-2448. De lo contrario, su aceptación y / o uso de la Tarjeta será evidencia de su aceptación de estos términos.

NOTA: ESTE ACUERDO REQUIERE QUE CIERTAS DISPUTAS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, EN VEZ DE HACERLO MEDIANTE UN JUICIO CON JURADO. LOS TÉRMINOS DE LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE LOS PUEDE ENCONTRAR AL FINAL DE ESTE ACUERDO. Definiciones. En este Acuerdo, las palabras "usted" y "su" se refieren al Titular de la Tarjeta. "Banco", "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Axiom Bank, N.A, el emisor de la Tarjeta, o cualquiera a quien le asignemos nuestros derechos. "Tarjeta" se refiere a la Tarjeta de la franquicia que se le entrega a usted. Consentimiento. Las personas que consideren que han recibido esta Tarjeta sin su consentimiento tendrán derecho a un reembolso total de los costos que se carguen a la Tarjeta. Las personas podrán reclamar su saldo completo visitando dailypay.me o llamando al número que aparece al reverso de la Tarjeta. Identificación. Para ayudar al gobierno en su lucha contra el financiamiento al terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal nos pide que obtenamos, verifiquemos y registremos la información que identifica a cada persona que obtiene una Tarjeta. Cuando usted solicita o acepta recibir una Tarjeta, usted autoriza a quien le otorga la Tarjeta a que nos proporcione su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También podremos solicitarle prueba de su licencia de conducir u otros documentos de identificación y podremos usar recursos como reportes de oficinas de crédito u otros medios para verificar su identidad.

Uso de su Tarjeta. Su Tarjeta está activa desde este momento y podrá usarse inmediatamente para acceder a los fondos disponibles que se "cargaron" en la Tarjeta. No necesita llamarnos para activar la Tarjeta. Si encuentra que su Tarjeta no está activa, o visite el sitio web en el reverso de su tarjeta. Usted podrá usar su Tarjeta para comprar productos o pagar por servicios en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito MasterCard® y para obtener dinero en efectivo en cajeros automáticos de instituciones financieras que muestren el nombre y/o logotipo de MasterCard®, Pulse® o Maestro®. Cada vez que la Tarjeta sea usada para comprar productos, para pagar servicios o para retirar dinero en efectivo en cajeros automáticos, usted nos autoriza a cobrar ese monto (y cualquier tarifa aplicable) del saldo disponible de su Tarjeta. No podrá acceder o transferir su Tarjeta a otra persona para su uso. Se le solicitará que ingrese su número de identificación personal ("PIN") para tener acceso a dinero en efectivo en cajeros automáticos y para comprar productos o pagar servicios en terminales de punto de venta ("POS"). Consulte la etiqueta de activación en su Tarjeta para obtener su número PIN temporal. Usted deberá proceder a cambiar rápidamente su PIN temporal por un crédito, línea de crédito, protección contra sobregiros o cuenta de depósito asociada con su Tarjeta. Su Tarjeta no es transferible y solo puede ser utilizado por usted.

Seguro de FDIC (Organismo Federal de Garantía de Depósitos). El dinero acreditado en su Tarjeta se mantendrá en una cuenta de custodia en el Banco. Los fondos depositados en la cuenta de custodia están asegurados por FDIC hasta los límites máximos. Propiedad no Reclamada. Podremos trasladar (transferir la propiedad al estado) el saldo de su Tarjeta al estado de Utah si no se devuelve al Banco. Si usted no devuelve su Tarjeta al Banco, usted acepta que nosotros respecto a su Tarjeta, dentro del período especificado por la ley estatal. Si los fondos son transferidos al estado, podrá presentar un reclamo ante el estado para recuperar dichos fondos. Cancelación y Suspensión. Podremos cancelar o suspender los privilegios de la Tarjeta sin causa o aviso previo cuando: (a) usted no puede pagar el saldo de su Tarjeta, o (b) usted no puede pagar cualquier transacción que consideremos violatoria de los términos de este Acuerdo o la cual no esté autorizada. Usted podrá cancelar su Tarjeta llamando a Servicio al Cliente al número 1-877-287-2448.

Intentaremos notificarle si decidimos cancelar o suspender el uso de su Tarjeta. Si decidimos cancelar o suspender su Tarjeta, usted acepta que cualquier transacción que no sea autorizada o no válida. Si procedemos a la cancelación o suspensión de los privilegios de la Tarjeta, esto no afectará sus derechos y obligaciones bajo este Acuerdo. Si cancelamos o suspendemos los privilegios de su Tarjeta por culpa nuestra, usted tendrá derecho a un reembolso de los fondos y ayudará a procesar judicialmente a cualquier usuario no autorizado de su Tarjeta. Vencimiento de la Tarjeta. Sujeto a la ley aplicable, usted podrá usar la Tarjeta solo hasta su fecha de vencimiento. La fecha de vencimiento se indica en su Tarjeta. Si intenta utilizar la Tarjeta después de la fecha de vencimiento, es posible que las transacciones no sean procesadas. Si existe un saldo restante en la Tarjeta en el momento de su vencimiento, usted podrá solicitar una Tarjeta de reemplazo llamando a Servicio al Cliente al número 1-877-287-2448. De lo contrario, le enviaremos una Tarjeta de reemplazo o le reembolsaremos el saldo restante de la Tarjeta, restando los montos que usted nos adeude. La Tarjeta de reemplazo o un cheque por el saldo total de la Tarjeta, podrán ser enviados por correo a la dirección postal más reciente reflejada en nuestros registros. No cobramos por la Tarjeta de reemplazo o por el cheque enviado luego de que su Tarjeta ha expirado.

Privacidad. Podremos usar su nombre, su Tarjeta y las transacciones que realice a terceros; cuando sea necesario o útil para verificar o completar una transacción; para divulgar la existencia, el historial y el estado de su Tarjeta a las agencias de Informes de Crédito; cuando usted otorga su consentimiento; para cumplir con la ley o una orden judicial o gubernamental; para divulgarla ante las autoridades locales, estatales y federales si consideramos que se ha cometido un delito relacionado con su Tarjeta; y según lo permita la ley. Consulte nuestra Política de privacidad en <http://rpfdfn.com/axiom-privacy> para obtener más información.

Aunque no se requiere un historial de crédito para obtener una Tarjeta, usted nos autoriza a obtener información sobre su historial de crédito y a través de otros terceros, para ayudarnos a verificar su identidad, prevenir fraudes e investigar el posible uso indebido de la Tarjeta. Aviso de Tarjetas Perdidas o Robadas/Actividad no Autorizada. Usted acepta notificarnos INMEDIATAMENTE sobre la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, o si usted cree que alguien puede utilizarse para acceder a los fondos de la Tarjeta. Si su Tarjeta o PIN se extravió o le fueron robados, o si alguien ha transferido o puede transferir dinero desde la Tarjeta sin su autorización, llame a Servicio al Cliente al número 1-877-287-2448. Usted acepta cooperar de manera razonable con nosotros en nuestros intentos por recuperar los fondos y ayudar a procesar judicialmente a cualquier usuario no autorizado de su Tarjeta. Si permite que otra persona use la Tarjeta, usted acepta ser responsable de todas las transacciones realizadas por dicha persona, incluso si las transacciones exceden los montos o el uso autorizado por usted. Nuestra Responsabilidad por la no Realización de Transferencias. Si no completamos a tiempo una transacción realizable o hecha a la Tarjeta o en la cantidad correcta de acuerdo con este Acuerdo, Podremos ser responsables ante usted por pérdidas o daños. Sin embargo hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

(a) si los fondos de su Tarjeta no son suficientes para cubrir la transacción o no están disponibles para su retiro (por ejemplo, porque están sujetos a una retención o a un proceso legal); (b) si un sistema de computadora, cajero automático o terminal POS no funcionaba correctamente y usted conocía el problema cuando inició la transacción; (c) si por circunstancias ajenas a nuestro control (en el caso de un incendio, inundación, ataque terrorista o emergencia nacional) se impide la transacción, a pesar de las precauciones que hayamos tomado; (d) si rechazamos una transacción porque la Tarjeta ha sido reportada como extraviada o robada, si ha sido suspendida por nosotros, o si tenemos motivos para creer que la transacción no está autorizada por usted; o

(f) según las demás disposiciones incluidas en este Acuerdo. En Caso de Errores. Preguntas Sobre transacciones con su Tarjeta. Llámemos al 1-877-287-2448, o escriba a Servicio al Cliente a P.O. Box 6425, North Logan, Utah 84341 tan pronto como pueda si cree que su saldo o la información de la transacción es incorrecta o si necesita más información sobre una transacción. Debemos permitirle informar un error hasta 60 días después de la fecha anterior a la que accede el comercio a su cuenta. Si el error es de un tipo que no puede ser corregido, le daremos un reembolso PRIMERO historial escrito en el que apareció el error. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamándonos al 1-877-287-2448. Al notificarnos:

(1) Diganos su nombre y número de tarjeta. (2) Describa el error o la transacción de la que no está seguro y explique lo más claramente posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.

(3) Indiquenlos el monto en dólares del presunto error. Además, para errores relacionados con su Tarjeta, sería útil que nos proporcionara cualquier documentación de respaldo relacionada con el error. Si nos informa verbalmente, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o pregunta por escrito